

GARANCIJSKI POGOJI

ZA IZDELKE PODJETJA MODERN ROOFING SYSTEMS

Različica je veljavna od 1. 4. 2014

DOLOČILA IN POGOJI GARANCIJE

I. OBSEG GARANCIJE

1. Zakonsko odgovornost za stvarne napake, tj. njeno trajanje in obseg, določajo ustrezni zakonski predpisi države, v kateri je izdelek kupljen, kar se v prvi vrsti nanaša na **ustrezno kakovost izdelave** (tj. da dimenzije in oblika izdelka ter uporabljeni materiali izpolnjujejo standarde proizvajalca, ki so veljavni na dan prodaje, z ozirom na tehnološki razvoj) in **odpornost na standardne vremenske vplive** ali **očitne tovarniške napake** (npr. napačne dimenzije elementov, napačno barvo površinske obdelave, manjkajočo površinsko obdelavo ipd.). Odgovornost za stvarne napake nosi proizvajalec, toda le v primeru, da se je z izdelki po predaji in pri uporabi ravnalo v skladu s pogoji, ki veljajo za Omejeno garancijo – glej odst. 2.2.1. do 2.2.8. teh garancijskih pogojev.

2. Zakonsko določeno odgovornost za stvarne napake proizvajalec razširja z **Omejeno garancijo pod naslednjimi pogoji:**

2.1. Doba trajanja Omejene garancije:

Izdelki: EVERTILE, COPPO in EVERGREEN – 50 let

Izdelki: EVERTECH G2-100 in EVERGLAZE – 30 let

Izdelki: EVERTECH G2-50, EVERGREEN OPTIMA – 20 let

2.2. Obseg Omejene garancije:

2.2.1. Omejena garancija se nanaša na **vodotesnost strešne kritine** v običajnih vremenskih pogojih zmernega pasu, kot tudi na strehe v primerljivih vremenskih pogojih na drugih območjih. Vodotesnost velja za učinkovito, če uspešno prepreči rjavenje ali kakršnokoli drugačno ogrožitev celovitosti enega ali več strešnikov (sestavni delov kritine). V garancijski dobi ne sme priti do zamakanja strehe zaradi prerjavenja nosilnega materiala.

2.2.2. Barvni odtonek in debelina površinske zaščite (vključno s količino granulata) ali stopnja leska se lahko med garancijsko dobo spreminjajo, in sicer enakomerno za površine, ki so usmerjene proti isti strani neba in so izpostavljene enaki količini sončnega (UV) sevanja. Omejena garancija se ne nanaša na običajno obrabo površinske zaščite, kot je bledenje, tvorba oblog, obrušenje zaradi ledu in snega ali poškodbe, ki nastanejo zaradi stopanja na izdelek, druge vrste mehanskih poškodb niti na učinke onesnaženja in naravnih procesov.

2.2.3. Omejena garancija se nanaša na skrite napake v materialu. Iz Omejene garancije so izključene poškodbe in okvare, nastale zaradi mehanskega poškodovanja, nezgode, naravne nesreče, oziroma zaradi neprimerne shranjevanja, ravnanja, napačne ali neustrezne uporabe, montaže ali vzdrževanja.

2.2.4. Omejena garancija se nanaša na luščenje površinske zaščite s površine izdelka, z izjemo mest, ki so bila kompromitirana med montažo (pregibi, mesta prubitja, rezi) ali zaradi mehanskega poškodovanja površine, ter mest, ki so bila drugače prizadeta zaradi človeškega poseganja (vzdrževanje in montaža opreme, dimnika ipd.), razen stopnic in desk za dostop. Garancija proti luščenju se ne nanaša na kritino, ki je bila montirana pri temperaturi nižji od 5 °C, predvsem to velja za mesta prubitja, pregibe in reze. Površinska zaščita velja za poškodovano, če je nosilna pločevina odkrita na več kot 5 % celotne površine strehe.

2.2.5. Omejena garancija se ne nanaša na napake nastale zaradi uporabe izdelka v ekstremno onesnaženem (korozivnem) okolju z višjo koncentracijo kemičnih ali bioloških snovi (npr. ozračje, ki vsebuje sol, bioplín, žveplove spojine, ki je v stalnem stiku z vodo, korozivnimi snovmi ipd.), ki lahko vpliva na zaščito proti koroziji in površinsko zaščito materiala. Registrirana garancija ne velja za zgradbe, ki so manj kot 1000 m oddaljene od morske obale ali podobnih slanovodnih območij, in niti za stavbe, ki so manj kot 2000 m oddaljene od kemičnih ali drugih industrijskih ali poljedelskih obratov, ki povzročajo povečano kemično in biološko obremenitev.

2.2.6. Iz Omejene garancije so izključeni vsi elementi, ki vsebujejo polikarbonatne ali plastične komponente ali dele. Na te elemente se nanaša samo zakonska odgovornost za stvarne napake, ali pa individualna garancija, v primeru, da jo proizvajalec nudi.

2.2.7. Omejena garancija se ne nanaša na napake, ki nastanejo v povezavi z zamenjavo originalnih sestavnih delov ali dopolnitvijo le-teh z deli, ki niso potrjeni s strani proizvajalca, s pomočjo neustreznih kleparskih materialov in niti na strehe, pri montaži katerih so bila kršena pravila in priporočila, ki jih je izdal proizvajalec (glej Navodila za montažo), ali splošna načela konstrukcije in standardi za načrtovanje poševnih streh. Predvsem pa se garancija ne nanaša na strehe, kjer ni ustrezno izvedeno zračenje strehe z **originalnimi prezračevalnimi elementi** v priporočenem številu niti drug prezračevalni sistem, podkrepjen s tehničnim izračunom.

2.2.8. Omejena garancija se ne nanaša na okvare, povzročene zaradi stika z vodo ali stekanja le-te na druge elemente konstrukcije, ki vključujejo baker, cement, apno, bitumen, korozivno železo, so onesnaženi s sajami iz lokalnih grelnih naprav ali živalskimi iztrebki.

Omejena garancija se ne nanaša na korozijo ali poškodbe površine, ki nastanejo zaradi uporabe veznega materiala, različnega od **originalnih nerjavečih žbljev ali žbljev z navojem**, ki jih zagotovi proizvajalec Izdelka (strešne kritine).

II. DATUM VELJAVNOSTI GARANCIJE

(ZAKONSKO DOLOČENA) ODGOVORNOST ZA STVARNE NAPAKE

Reklamacijo na podlagi zakonske odgovornosti za stvarne napake (skrite ali očitne tovarniške napake) lahko lastnik uveljavlja neposredno v določenem roku od nakupa izdelka. Načeloma rok za uveljavljanje pravic iz odgovornosti za stvarne napake začne teči s trenutkom, ko kupec izdelek prevzame.

OMEJENA GARANCIJA

Pravico do uveljavljanja „**Omejene garancije**“, ki jo nudi proizvajalec, lastnik pridobi le ob izpolnitvi naslednjih pogojev:

1. Garancijski list.

2.1. **Prodajalec izstavi lastniku Garancijski list**, ki potrjuje njegovo pravico do Omejene garancije za izdelke, ki so navedeni na računu, in to najkasneje v 60 dneh od dneva prodaje/dobave izdelka. Garancijski list mora obsegati serijske številke izdelkov, podatke o njihovi barvi (oznake), tipu in količini. Prodajalec mora Garancijski list izstaviti na ime konkretnega lastnika izdelka, obsegati pa mora datum izstavitve in identifikacijo ter potrditev prodajalca. Garancijska doba začne teči z dnem nakupa izdelka. Prodajalec lahko uporabi obrazec Garancijskega lista, ki ga posreduje proizvajalec ali pa uporabi svoj lastni obrazec.

2.2. **Z izstavitvijo garancijskega lista prodajalec ne prevzema** niti ne predvideva odgovornosti za ustrezno montažo izdelka in/ali uporabo, z izjemo primerov, ko je hkrati tudi izvajalec montaže izdelka.

2.3. **Prodajalec** nima pravice menjati garancijskih pogojev Omejene garancije proizvajalca. Individualne garancije, ki jih lastniku izdelka nudi prodajalec, za proizvajalca niso zavezujoče. Prodajalec ima pravico, da skrajša garancijske dobe. Proizvajalec ne nosi odgovornosti za napačno ali nepopolno predstavitev garancijskih pogojev s strani prodajalca in ne prevzema odgovornosti za škodo, nastalo zaradi napačnega postopanja pri njihovi aplikaciji.

2. Prenosljivost garancije.

Omejena garancija se lahko prenese na novega lastnika, če le-ta za to zaprosi prodajalca. Prodajalec lahko prenos garancije zavrne v primeru, da prvotni lastnik ni poravnal kupne cene ali je prodajalcu znano, da trenutno stanje izdelka izključuje možnost uveljavljanja garancije.

III. UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ OMEJENE GARANCIJE / REKLAMACIJA.

1. Reklamacijo napak je potrebno vedno uveljavljati pisno, in sicer preko elektronske pošte, priporočene pošte ali z osebno dostavo na naslov prodajalca v 30 dneh od odkritja napake. Reklamacija mora obsegati ime in naslov lastnika izdelka, datum, ko je bila napaka prvič odkrita, število in vrsto okvarjenih elementov, popoln opis okvare s fotodokumentacijo in datum montaže strehe.

2. Pravice z naslova zakonske odgovornosti za stvarne napake v primeru reklamacije morebitnih skritih ali očitnih tovarniških napak lahko lastnik uveljavlja nemudoma po nakupu izdelka. Za uveljavljanje pravic iz zakonske odgovornosti za stvarne napake mora lastnik predložiti potrdilo o nakupu (račun), iz katerega je mogoče razbrati identifikacijo kritine, barve, prodajalca in vseh kupljenih elementov.

3. Za uveljavljanje Omejene garancije – reklamacija okvare – mora lastnik poleg podatkov iz točke III./1. predložiti tudi **kopijo**

Garancijskega lista.

4. Na reklamiranem izdelku ne smejo biti pred uveljavitvijo in obravnavo garancijskega zahtevka izvedeni nobeni popravki niti posegi, za katere proizvajalec/prodajalec ne poda pisnega soglasja, razen v primeru, ko bi odlog posegov predstavljal tveganje nadaljnjih poškodb imetja lastnika ali tretjih oseb. V primeru nujnega popravila mora lastnik poskrbeti za podrobno in ustrezno fotodokumentacijo stanja pred začetkom izvedbe popravila in shraniti vsakršne demontirane elemente za kasnejše preverjanje in oskrbo.

5. Zastopnikom proizvajalca/prodajalca mora biti omogočena izvedba podrobnega pregleda izdelkov v stanju, v katerem je bila napaka ugotovljena, z namenom preučitve izdelkov, ne da bi pri tem kakorkoli predpostavljali o upravičenosti do uveljavljanja garancije.

6. **Reklamacijo zaradi očitne tovarniške napake je potrebno podati pred uporabo (montažo) izdelka.** V primeru, da je bila tovrstna napaka ugotovljena med montažo ali se je pojavil dvom o brezhibni kakovosti Izdelka, mora montažno podjetje takoj prenehati z delom in nemudoma obvestiti prodajalca. Montaže ni dovoljeno nadaljevati, dokler zastopnik proizvajalca/prodajalca ne poda svojega pisnega mnenja. Ta postopek se uporabi predvsem v primerih, ko so odkrite delne napake na površini, v barvnem odtenku ali obliki strešnikov in opreme.

7. Prodajalec mora vso dokumentacijo takoj predati proizvajalcu in ga prositi za oceno napake; in sicer mora ta podati pisno obvestilo o priznanju ali zavrnitvi reklamacije v 30 dneh od dneva, ko je bila reklamacija podana, oz. od dneva, ko so bili predani (dopolnjeni) vsi zahtevani dokumenti. Proizvajalec ne nosi odgovornosti za napačno oceno upravičenosti reklamacije s strani prodajalca.

IV. PRAVICE.

1. V primeru, da je reklamacijska napaka, zaradi katere je prišlo do ogrožitve celovitosti strešnih elementov ali korozije, priznana kot upravičena, proizvajalec jamči, da bo poškodovane elemente zamenjal za nove ali pa zagotovil nadomestilo kupne cene za okvarjene izdelke, in sicer znižano za 1/50 (1/30; 1/20) prvotne vrednosti reklamiranih izdelkov za vsako dopolnjeno leto od dneva začetka veljavnosti registrirane garancije. V primeru priznane napake na površinski zaščiti, ki ne povzroči korozije, proizvajalec jamči popravilo površine s posebnim premazom ali pa dobavo nadomestnih izdelkov (brez nadomestila za demontažo in montažo). Proizvajalec ne krije nobenih drugih stroškov, izgube ali škode.
2. Obvestilo o priznanju ali zavrnitvi reklamacije, prodajalec lastniku pošlje pisno v 30 dneh od dne, ko je bil opravljen ogled na mestu, če je bil ta zahtevan, oziroma od dne, ko so bili predani (dopolnjeni) vsi dokumenti, potrebni za uveljavljanje reklamacije. Nadomestilo bo v primeru upravičene reklamacije zagotovljeno v zakonsko določenem roku. Ta rok se lahko podaljša sorazmerno z odlašanjem na strani lastnika, če je sodelovanje le-tega za zagotovitev nadomestila nujno, ali pa po obojestranskem dogovoru med strankama.

V. SPLOŠNE OMEJITVE.

1. Omejena garancija in odgovornost za stvarne napake se ne nanašata na škodo nastalo zaradi nezgode, ognja, ekstremnih vremenskih vplivov, naravne katastrofe, vojaškega konflikta, terorističnega napada ali višje sile.
2. Omejena garancija in zakonsko določena odgovornost za stvarne napake se nanašata samo na blago, ki je izrecno navedeno na Garancijskem listu/računu.
3. Obvezujoča pravila in predpisi za pravilno uporabo in montažo izdelka so Navodila za montažo in pa katalog proizvajalca in ustrezni industrijski standardi. Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za nepoznavanje Navodil za montažo, strokovno nesposobnost ali nedoslednost pri montaži izdelka, nepoznavanje Garancijskih pogojev ali pogojev pravilne uporabe izdelka.
4. Reklamacijo / garancijo je mogoče uveljaviti samo v primeru, da je bila kupna cena za izdelke ustrezno poravnana.
5. Nudena Omejena garancija je usklajena s pravnimi predpisi Češke republike, pogoji te Omejene garancije pa ne omejujejo nobenih pravic potrošnikov.

Proizvajalec:
Modern Roofing Systems, a.s.
Bezručova 1601/84
251 01, Říčany u Prahy
Češka republika
Matična št. podjetja: 25140701
Zapisano v Poslovnem registru pri Mestnem okrajnem sodišču v Pragi, oznaka spisa B 4814